



Santa Casa da Misericórdia de Grândola



REDE LOCAL DE INTERVENÇÃO SOCIAL

# RLIS

## Rede Local de Intervenção Social

**Santa Casa Da Misericórdia de Grândola**

# Enquadramento Geral SAAS/RLIS

## RLIS- Rede Local de Intervenção Social

- Despacho n° 12154/2013 de 24 de Setembro – Cria a RLIS
- Despacho n° 11675/2014 de 18 de Setembro – Estabelece o modelo de organização e funcionamento da RLIS
- Despacho n° 5743/2015 de 29 de Maio - Alarga o âmbito de atuação da RLIS

## SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

- Portaria n° 188/2014 de 18 de Setembro – Regula as condições de organização e funcionamento do serviço de Atendimento e Acompanhamento Social
- Portaria n°137/2015 de 19 Maio – Procede à alteração da Portaria n° 188/2014



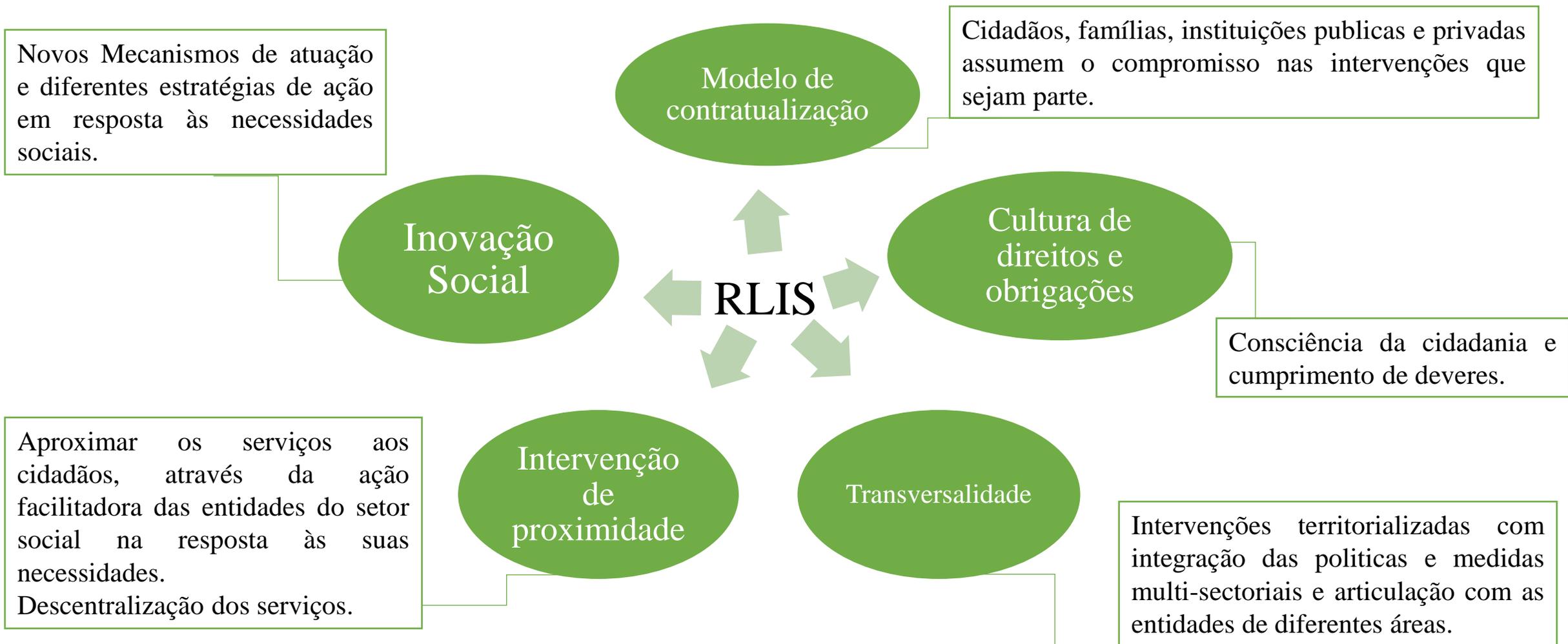
# RLIS -Objetivos

- Assenta numa lógica de **intervenção articulada** e **integrada** de entidades com responsabilidade no desenvolvimento da ação social;
- Visa Potenciar uma **atuação concertada** dos diversos organismos e entidades envolvidas na prossecução do interesse publico;
- Promove a implementação de novos mecanismos e diferentes estratégias de ação em **resposta às necessidades sociais**.

( Artigo nº2 do D nº 11675/2014 de 18 Setembro)



# RLIS - Pressupostos



# SAAS - Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

O SAAS é um serviço técnico que assegura o **Atendimento Social** e o **Acompanhamento Social** de pessoas e famílias em **situação de vulnerabilidade** e **exclusão social** bem como de emergência Social.

## Atendimento Social

- Atendimento de primeira linha, personalizado, que responda de forma célere e eficaz às situações de crise ou emergência social.

## Acompanhamento Social

- Destina-se a assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais e a progressiva autonomização de pessoas e famílias.



# SAAS - Objetivos

Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas à situação.

Apoiar em situações de vulnerabilidade social.

Prevenir situações de pobreza e de exclusão social.

Contribuir para a aquisição e/ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a autonomia e redes de suporte social e familiar.

Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social.

## SAAS – Princípios Orientadores

Promoção da inserção  
Social e Comunitária

Intervenção prioritária  
na proximidade

Parcerias para uma  
atuação integrada

Personalização, seletividade e  
flexibilidade dos apoios sociais

Intervenção mínima,  
imediate e oportuna

Contratualização para a  
inserção

## Na ótica das pessoas e das famílias:

- Serviço “Porta Aberta” que ajuda a “Encontrar Caminhos”;
- A equipa técnica ajuda mas também impulsiona;
- A cada uma cada qual e cada caso é um caso;
- Há compromisso de parte-a-parte e dá-se vez e voz às pessoas;
- Primeiro, a segurança;
- Sempre em articulação sempre com confidencialidade;
- Respeito e bom-trato.

## Atendimento Social

- Atendimento, informação e orientação;
- Informação para aceder a recursos adequados de cariz social;
- Encaminhamento;
- Avaliação e diagnóstico social.

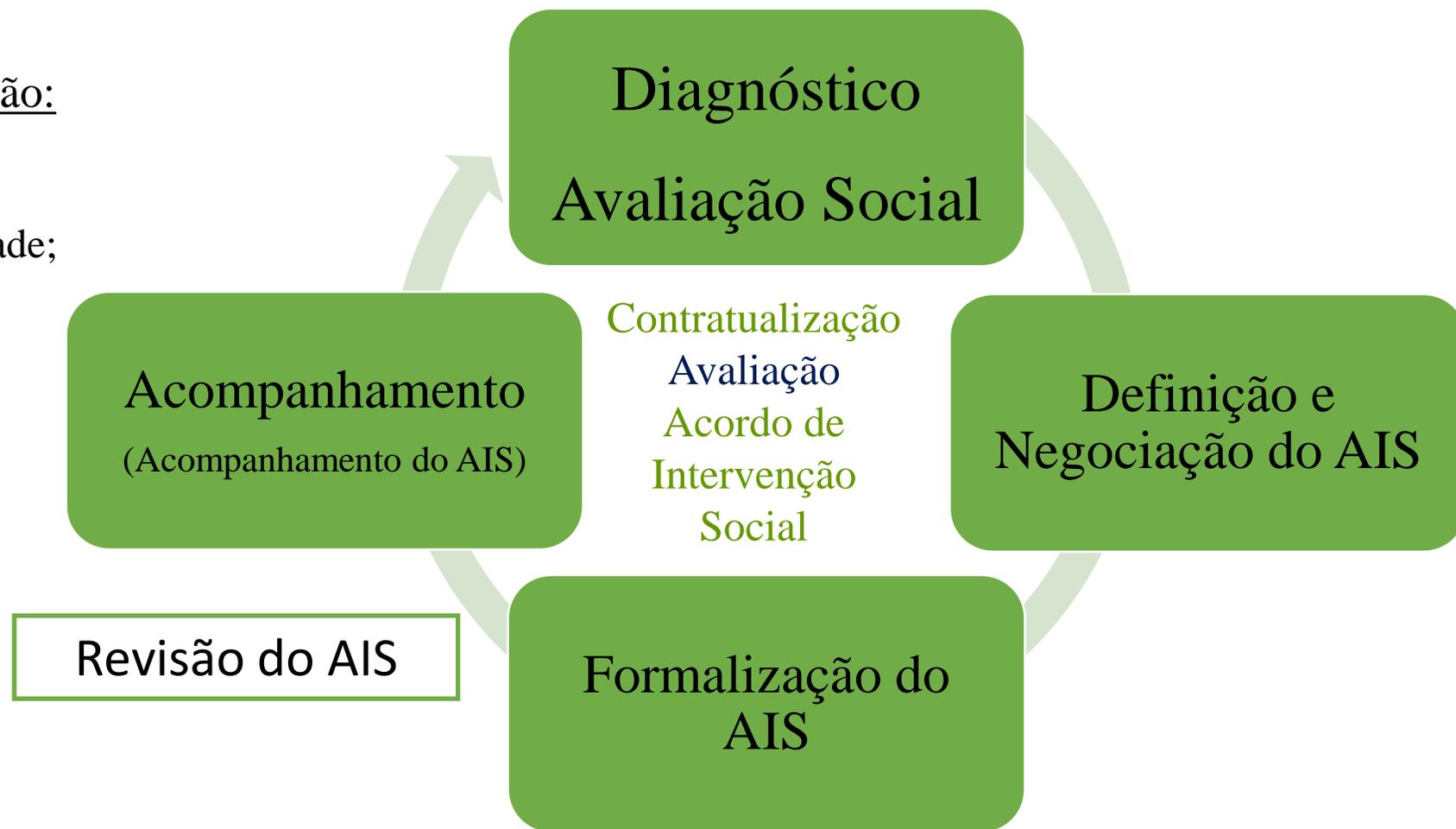
VS

## Acompanhamento Social

- Aprofundamento da avaliação e diagnóstico social;
- Planeamento e organização da intervenção social;
- Contratualização (compromisso para a inserção social e comunitária);
- Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas;
- Cooperação e articulação (estratégica) com outras entidades e serviços da comunidade;
- Elaboração de proposta técnica para atribuição de prestações de carácter eventual

## Ideias Chave na contratualização:

- Diálogo para o compromisso;
- Participação/Co-responsabilidade;
- Metas/impactos/resultados



# RLIS Grândola

- Equipa multidisciplinar constituída por 5 técnicas superiores na área social: 1 Coordenadora, 1 Psicóloga, 1 Socióloga e 2 Assistentes Sociais.
- O serviço funciona nas instalações da Santa Casa da Misericórdia de Grândola de segunda a sexta com o seguinte horário: 9h-13h /14h-17h30m
- A equipa faz atendimento descentralizado em todas as freguesias do concelho (Melides, Carvalhal e Azinheira dos Barros/Lousal).

(Cont.)

- A equipa mantêm parcerias com vários atores sociais do concelho (Câmara Municipal de Grândola, AISGRA, Juntas de Freguesia, IEFP, Saúde, GNR, CPCJ, PAIP, Casa do Povo de Azinheira dos Barros, Centro Comunitário do Lousal, Educação).
- A equipa mantêm parcerias com o comercio local (p.e. A Padaria do Lousal cede o pão que tem em excesso para a equipa da RLIS que distribui pelos agregados mais vulneráveis);
- A equipa mantêm uma relação privilegiada com o Banco Alimentar e o Movimento Pequeno-Almoço.
- A equipa faz-se representar no Núcleo Local Inserção (NLI).

# RLIS Grândola – Dados

Dezembro 2014 a Outubro 2015

	Atendimento		Acompanhamento		
Nº Famílias	100		85		
Nº Beneficiários abrangidos	109		211		
	79 Mulheres	30 Homens	93 Mulheres	63 Homens	55 Menores

Problema do Agregado	Atendimento	Acompanhamento	Total
Insuficiência de rendimentos	46	56	101
Saúde Física/Mental	17	14	31
Desemprego	17	6	23
Acamados/Dependentes	15	2	17
Habitação	5	3	8
Toxicodependência	0	2	2
Emigração Ilegal	0	2	2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>185</b>

## Número de diligências de Atendimento e Acompanhamento

	Atendimento	Acompanhamento	Total
<b>Dezembro 2014</b>	7	1	<b>8</b>
<b>Janeiro 2015</b>	87	58	<b>145</b>
<b>Fevereiro 2015</b>	87	100	<b>187</b>
<b>Março 2015</b>	60	137	<b>197</b>
<b>Abril 2015</b>	61	109	<b>170</b>
<b>Mai 2015</b>	47	119	<b>166</b>
<b>Junho 2015</b>	18	89	<b>107</b>
<b>Julho 2015</b>	41	112	<b>153</b>
<b>Agosto 2015</b>	30	74	<b>104</b>
<b>Setembro 2015</b>	47	99	<b>146</b>
<b>Outubro 2015</b>	53	83	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>981</b>	<b>1519</b>

# Obrigada!

